



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 2 Telepon (0271) 2931667 Fax. (0271) 2931667
Website : diskominfo.sp.surakarta.go.id, E-mail : diskominfo.sp@surakarta.go.id
SURAKARTA
57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA
NOMOR 121 TAHUN 2026

TENTANG
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA TAHUN 2026

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan Pasal 7 Peraturan Wali Kota Surakarta Nomor 8.1 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Layanan Aduan Kota Surakarta, pengelolaan pengaduan dilakukan oleh Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2026.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang

(Lembaran ...

(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 6 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2023 Nomor 6);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2026, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta dibentuk untuk melaksanakan Pengelolaan Layanan Aduan Masyarakat sesuai dengan urusan di masing-masing Perangkat Daerah maupun Instansi Vertikal lainnya, dengan uraian tugas sebagai berikut :

- a. Menerima dan memverifikasi aduan masyarakat yang masuk melalui aplikasi ULAS (Unit Layanan Aduan Surakarta).
- b. Mengoordinasikan tindak lanjut aduan sesuai kewenangan instansi dan menyampaikan aduan di luar kewenangan kepada super admin Diskominfo SP.
- c. Memantau dan menyampaikan perkembangan penyelesaian aduan masyarakat kepada pelapor.
- d. Menjaga kerahasiaan data dan identitas pelapor.
- e. Mengelola data aduan masyarakat dalam aplikasi ULAS sebagai bahan dokumentasi dan arsip.

KETIGA :

- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini dibebankan dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2026.
- KEEMPAT : Dengan ditetapkannya Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Nomor 006 Tahun 2025 tentang Admin Organisasi Penyelenggara Pelayanan Aduan Kota Surakarta Tahun 2025 dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA : Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 14 Januari 2026

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

PURWANTI

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA
NOMOR 121 TAHUN 2026
TENTANG
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA
PELAYANAN ADUAN KOTA SURAKARTA
TAHUN 2026

SUSUNAN KEANGGOTAAN
ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA PELAYANAN ADUAN KOTA
SURAKARTA TAHUN 2026

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
1	Inspektorat	Hanesti Saraswati, S.STP
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Riset dan Inovasi Daerah	Didik Setyawan, A.M.D
4	Badan Pendapatan Daerah	Westty Prianti, SE
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	Muhammad Nurhuda, SE, MM
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	Bagus Panuntun W, A.Md.S.I.Ak.
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Winda Indah Nadila, A.Md
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Sigit Purnomo, A.Md
10	Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman serta Pertanahan	Luki Dwi Prasetyo, A.Md

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka Cahyana, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Jufans Anurwan I., S.Kom
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Ahmad Ihsan Rifai
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista,S.M
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto N, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Nilna Qurrotaa'yun,A.Md
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Azaria Nur Fadhillah, S.Kom.
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Achmadi,A.Md
23	Dinas Lingkungan Hidup	Yuda Wira Santosa, SM
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Iwang Digita Rinaldy,A.Md
25	Dinas PP, PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sanza, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Najia Rosada Chanani, A.Md.
27	Dinas Perhubungan	Safia Sita Nurani, S.T.
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Retno Dwi Astuti, A.Md
29	Dinas Kesehatan	Moureint Astridita Kessari, S.Sos.

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Rusdi Saleh, A.Md
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda	Mahendra Agung Budi Prakoso, A.Md.
33	Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda	Adhi Cahyo Utomo
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Esananda Arifin, SE
36	Bagian Umum Setda	Dita Septia Widyastuti, S.S.T.Ars.
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Destavannya Pramoedya Hayu Pratananda, S.M
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Eko Prasetyo,S.E
39	Bagian Hukum Setda	Sekar Wahyuning,SH
40	Bagian Organisasi Setda	Sri Rahayu, S.Kom
41	Kecamatan Laweyan	Guruh Raditya Warman, S.H., M.H.
42	Kecamatan Pasar Kliwon	Sindu Adiarsa Bagaskara
43	Kecamatan Jebres	Bagas Tri Pamungkas, S.Kom
44	Kecamatan Banjarsari	Ramadhan Niti Tri Wijaya
45	Kecamatan Serengan	Selvy Nur Dwi Susanti, S.Tr.E.
46	PERUMDA BPR Bank Solo	Dara Chanda Pustika, SP
47	PERUMDA Air Minum Kota Surakarta	Diyah Vewawati, SS
48	PERUMDA PAU Perdarangan	Rudi Setyo Utomo
49	PERUMDA Taman Satwa Taru Jurug	Nufus Istiqomah,S.Pd

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
50	UPTD Kawasan Sains dan Teknologi	Ani Anggraeni, SE
51	Puskesmas Pajang	Dwi Kartika Santi,S.Farm,Apt
52	Puskesmas Penumping	Daffandito Ramadhan P A, A.Md.Kom
53	Puskesmas Purwosari	dr. Endika Rachmawati
54	Puskesmas Jayengan	drg. Ricca Melati Jatiningrum
55	Puskesmas Kratonan	Drg. Riezky Arsita
56	Puskesmas Gajahan	Anggun Riris Dwi Pangesti, A.Md.Kes
57	Puskesmas Sangkrah	Didik Supriyanto, A.Md.RMIK
58	Puskesmas Purwodiningratan	Destia Nur Hasanah,A.Md.Kom
59	Puskesmas Ngoresan	Anis Ruqoyatul Fadilah, A.Md. Kes
60	Puskesmas Sibela	Rustria Ika Purwaningsih, AMF
61	Puskesmas Pucangsawit	Riefki Amelia Dwi Ruhzana, A.Md
62	Puskesmas Nusukan	Aditama Putra Destiyanta, SKM
63	Puskesmas Manahan	Yulaika, SKM
64	Puskesmas Banyuanyar	Puput Dyah Andriani, S.Farm., Apt
65	Puskesmas Setabelan	Nining Purnawati, SKM
66	Puskesmas Gilingan	Maya Sari, S.Farm., Apt.
67	Puskesmas Gambirsari	Kukuh Eka Indarsyah, A.Md.Kes
68	Laboratorium Kesehatan Daerah	Oryza Sativa, A.Md.Kes

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
69	Instalasi Farmasi Kesehatan	Dian Kusuma Hapsari, A.Md.Farm.
70	Kantor Kementerian Agama	Zain Amri, S.IP
71	Otoritas Jasa Keuangan	Raisa Nanda Barlian
72	Kantor Pertanahan	Wahyu Yulianto
73	Kejaksaan Negeri	Eko Widiyanto, S.Pd., M.I.Kom.
74	Pengadilan Agama	Lia Endah Nur Pangestika, A.Md.
75	Pengadilan Negeri	Ihsan Dzuhur Hidayat, S.H
76	Badan Narkotika Nasional	Wahyu Sumastha, S.I.Kom
77	Kantor Perwakilan Bank Indonesia	Reza Aditya Mustaghfirlana
78	Rumah Tahanan Kelas I	Nessie Clorinda Alodia
79	Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo	Rizal Kusuma Wardana, S.T.
80	Polresta	Alvin Vincent Suot, S.M.
81	Angkutan Penumpang KAI	Winarto
82	BPJS	Beta Tri Pertiwi
83	Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII Provinsi Jawa Tengah	Dony Wijatmoko, S.M.
84	Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tirtanadi Surakarta BPTD Kelas II Jawa Tengah	Gatot Novianto,S.E
85	Solo Safari	Madani Matadian
86	Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Surakarta	Abigail Celine Christanti
87	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Surakarta	Fitriyanto
88	RSUD Dr. Moewardi Provinsi Jawa Tengah	Pang'ie Chintia Dewi, A.Md

NO	PERANGKAT DAERAH	NAMA
89	PMI Kota Surakarta	Theo Widi Gunawan
90	Universitas Sebelas Maret	Septian Eko Mulyono
91	BAZNAS Surakarta	Muhammad Syarifuddin, S.Kom
92	Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Surakarta	Verena Anggita Paskadiwati
93	Balai POM Surakarta	Singgih Dwi Cahyo, S.Farm, Apt
94	PT TASPEN Kantor Cabang Surakarta	Muhammad Rian Farisi
95	PT PLN UP3 Surakarta	Indias Petra Pratama
96	KPPN Surakarta	Nurhayati
97	Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta	Alfi Mahrum, A. Md.I.Kom

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA SURAKARTA,



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

PURWANTI